

г. Магнитогорск

Общество с ограниченной ответственностью «Сектор Финансовых Решений», в лице директора **Арефьевой Анастасии Андреевны**, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **Исполнитель** и _____, именуемый в дальнейшем **Заказчик**, вместе именуемые «**Стороны**», а в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** – юридическое лицо, заключившее с Заказчиком Договор о предоставлении услуг по удаленному использованию Программы.

1.2. **SharkSystems (Программа)** – программа для ЭВМ, размещенная на программно аппаратном комплексе Исполнителя, доступ к которой осуществляется посредством Сайта.

1.3. **Сайт** – официальный Интернет ресурс Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет.

1.4. **Заказчик** – юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на указанных условиях, использующее Программу для выполнения конкретных функций и задач, в том числе связанных с осуществлением коммерческой деятельности, не связанных с передачей Программы третьим лицам.

1.5. **Аккаунт Заказчика (Аккаунт)** – персональная страница для входа Заказчика и сотрудников Заказчика, имеющая уникальный логин и пароль для доступа к Программе посредством Сайта.

1.6. **Модули Программы** – перечень выбираемых Заказчиком функциональных возможностей для полного и всестороннего использования Программы. Перечень существующих модулей для Программы расположен в сети Интернет/

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель согласно условиям настоящего Договора, предоставляет Заказчику на основании выбранных Модулей Программы услуги по удаленному ее использованию (далее –

Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений, которые являются его неотъемлемой частью.

2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по удаленному использованию Программы следующими способами, связанными с функционированием Программы в соответствии с ее назначением:

2.2.1. Получение доступа к информации, полученной и сформированной в результате использования Программы;

2.2.2. Использование Программы в своей деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды, передачи права использования Программы третьими лицам;

2.2.3. Осуществление удаленного доступа к Программе посредством сети Интернет, в том числе предоставление своим уполномоченным лицам удаленного доступа для использования Программы.

2.3. Услуги предоставляются Исполнителем на срок действия настоящего Договора, при условии выполнения Заказчиком обязательств по оплате вознаграждения. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, более чем на 5 (пять) календарных дней, доступ к Программе может быть приостановлен до момента надлежащего выполнения обязательств по оплате вознаграждения Исполнителю.

2.4. Услуги по использованию Программы предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящим Договором, а функциональность определяется на основании выбранных Заказчиком Модулей Программы.

2.5. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

2.5.1. Приложение № 1. «Калькуляция оплаты услуг», содержащее перечень выбранных Заказчиком Модулей и стоимость ежемесячного предоставления Услуг.

3. Общие условия предоставления Услуг

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Аккаунту в Программе, путем генерации пары логина и пароля необходимых для входа в систему, с целью использования функциональных возможностей Программы.

3.2. Заказчик имеет право пользоваться Услугами, при условии осуществления оплаты услуг Исполнителя, согласно условий настоящего Договора.

3.3. Заказчик соглашается и признает, что все действия, совершенные с использованием уникального логина и пароля, полученного им от Заказчика, в процессе использования Программы, считаются добровольными и совершенными по его собственной воле.

3.4. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам или организациям свои логин и пароль. В случае утери и (или) разглашения Заказчиком логина и пароля на доступ к Программе, Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя о таких случаях с целью получения новой пары логина и пароля и блокировки предыдущей.

3.5. В случае если Заказчик желает использовать Модуль Программы, который отсутствует или еще не разработан Исполнителем, то Исполнитель по заданию Заказчика имеет право разработать такой Модуль и предоставить его для использования Заказчиком. В этом случае разработка Исполнителем Модуля по заданию Заказчика и оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя за разработку осуществляются на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость ежемесячного вознаграждения Исполнителя за предоставление Услуг состоит из стоимости услуг по использованию удаленно права доступа;

Стоимость и перечень всех Услуг содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость ежемесячного вознаграждения Исполнителя, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору, оплачивается Заказчиком путем внесения 100 % предоплаты до _____ числа каждого месяца.

4.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставяемых счетов на оплату.

4.3. Стороны определили следующий порядок расчетов и документооборота:

4.3.1. Отчетным периодом Сторонами устанавливается календарный месяц.

4.3.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя за отчетный период производится Заказчиком путем внесения 100 % предоплаты до 30 (тридцатого) числа месяца, на основании Счета на оплату, выставленного Исполнителем и отправленного на электронную почту Заказчика.

4.3.3. Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты окончания отчетного периода, выставляет на имя Заказчика Счет-фактуру и Акт выполненных работ за предоставленные Услуги и отправляет сканкопию на электронный адрес, а оригиналы на юридический адрес Заказчика.

4.3.4. Заказчик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты отправки ему Исполнителем Счета-фактуры и Акта выполненных работ (оказанных услуг) по электронной почте, заверяет подписью и печатью Счета- фактуру и Акт и высылает их сканкопию Исполнителю электронной почтой. Заказчик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения по почте оригиналов Счета-фактуры и Акта заверяет их подписью и печатью и отправляет один оригинал на юридический адрес Исполнителя. В случае не предоставления в указанный срок подписанного Акта, Акт об оказании услуг считается бесспорно принятым Заказчиком и Услуги считаются принятыми в полном объеме без предъявления претензий.

4.4. Датой оплаты Заказчиком Услуг признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Техническая поддержка

5.1. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику технической поддержки в отношении использования Программы в течение всего срока предоставления Услуг и права ее использования.

5.2. Техническая поддержка предоставляется Заказчику с 8.00. до 19.00. по времени Москвы.

5.3. Исполнитель может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Программе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Программе в штатном режиме, с предварительным уведомлением Заказчика за 3 (три) рабочих дня и не являются основанием для перерасчета оплаченных Заказчиком сумм. Технологические перерывы могут проводиться от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней, в том числе для обновления функциональности Программы.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части

не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства Программы и ее Модулей, услуги по использованию которой предоставляются. Заказчик самостоятельно несет риск соответствия указанной Программы своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программы, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

6.3. В связи с использованием Сторонами компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования Программы, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий Заказчика и/или третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.4. Ответственность Исполнителя за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать размера оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя за предыдущий отчетный период.

6.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Заказчика с даты, указанной в таком уведомлении, без компенсации Заказчику каких-либо убытков, либо приостановить доступ к Программе до выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате. Указанные действия Исполнителя не освобождают Заказчика от оплаты неустойки, согласно п. 6.6. настоящего Договора.

6.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, он обязан оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,01 % от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения, но не более 10% от неоплаченной суммы.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят следующие события, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки, принятие государственными органами нормативных актов или совершение ими действий, препятствующих либо запрещающих выполнение обязательств по настоящему Договору.

Указанный перечень форс-мажорных обстоятельств не является исчерпывающим.

7.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей Стороной обязательств по настоящему Договору в письменном виде, с указанием даты начала/прекращения событий.

7.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств по Договору.

7.5. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности является документ, выданный согласно законодательства Российской Федерации.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, после соблюдения Сторонами обязательного претензионного порядка, споры будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.3. Стороны пришли к договоренности, что все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту регистрации истца.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует на протяжении одного календарного года. В случае, если ни одна из Сторон не изъявляет желания расторгнуть Договор за 20 (двадцать) дней до его окончания, действие Договора автоматически продлевается на предстоящий календарный год с возможным максимальным повышением стоимости Услуг от указанной в настоящем Договоре на 20 %. Повышение стоимости Услуг согласовывается Сторонами в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

9.2. Расторжение настоящего Договора, по любым основаниям, не освобождает Стороны от взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

9.3. Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. В любом из предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации случаев его расторжения, Заказчик обязуется уничтожить всю полученную в процессе реализации настоящего Договора от Исполнителя информацию.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению модифицировать Программу и/или правила ее использования при условии уведомления об этом Заказчика.

9.6. Заказчику предоставляется возможность выбора необходимых Модулей Программы путем подписания соответствующего Приложения с Исполнителем.

10. Заключительные условия

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц, сторон и

оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершенным только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

10.3. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае изменения адресов и/или реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

10.5. Вся информация, ставшая известной Сторонам при исполнении условий настоящего Договора, включая информацию о реквизитах Сторон и их финансовом состоянии, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Стороны обязуются принять все разумные и достаточные меры для сохранения режима коммерческой тайны в отношении такой информации в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Сектор Финансовых Решений»

Юридический адрес: 455045,
Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр.
Карла Маркса, д. 157
Почтовый адрес: 455045, Челябинская
обл., г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса,
д. 157
ОГРН: 1157456000778
ИНН: 7455020821
КПП: 745501001
Р/счет: 40701810200140001524
в Банке «НЕЙВА» ООО, в г.
Екатеринбург
К/счет: 30101810400000000774
БИК: 046577774
Тел: 8 800 777 3164

Директор
ООО «Сектор Финансовых Решений»

_____ Арефьева А.А.

МП

